(SHRI SUKH RAM): (a) This may result in generation of Collect Call traffic from India to U.S.A.

(b) As far as Indian consumers are concerned it will have no effect.

जामा मस्जिद में पी०सी०ओ० बूथ

2655. **श्री अनन्तराम जायसवाल:**
श्री दिग्विजय सिंह:

क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) जामा मस्जिद में कितने पी०सी०ओ० बूथ लगाए गये हैं और ये कब लगाए गये थे,

(ख) पी०सी०ओ० बूथ लगाए जाने की तारीख से 30 जून, 1994 तक बिल की राशि कितनी है और क्या बकाया बिल की कुल राशि का भुगतान कर दिया गया है, और

(ग) यदि हां, तो कितना और किस अवधि तक के बिल का भुगतान किया गया है और यदि नहीं, तो सरकार बकाया बिलों की पूरी राशि की वसूली हेतु क्या कार्यवाही करने का विचार रखती है?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम): (क) से (ग) अपेक्षित सूचना अनुबंध में दी गई है। [**देखिए** परिशिष्ट 171, अनुपत्र संख्या 46]

Complaints Against MTNL

2656. PROF. VIJAY KUMAR MALHOTRA: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) the number of complaints received by Mahanagar Telephone Nigam Limited, New Delhi, about the telephones going down, in-correct telephone bills, misbehaviour of the MTNL staff, delay in the attending of complaints etc. in each of the last 12 months;

(b) the details thereof and the action taken thereon;

(c) the number of complaints out of (a) above still pending action;

(d) the reasons for the delay;

(e) whether the telephone services have deteriorated after the setting up of the MTNL in Delhi and other parts of the country; and

(f) if so, the meaningful steps taken to give a quick and satisfactory service to the subscribers?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) to (f) The information is being collected and will be placed on the Table of the House.

हरियाणा में हिसार और बबैन टेलीफोन एक्सचेंज

2657. **श्री रामजीलाल:** क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार को इस बात की जानकारी है कि हरियाणा के कुछ शहरों में टेलीफोन एक्सचेंजों में अचानक खराबी आ जाती है;

(ख) यदि हां, तो इसके क्या कारण हैं, विशेष रूप से हिसार और बबैन टेलीफोन एक्सचेंजों के बारे में;

(ग) सरकार ने इस व्यवस्था को ठीक बनाए रखने हेतु कुल कितने कर्मचारी और अधिकारी रखे हुए हैं; व्यवस्था में खराबी आने की स्थिति में क्या उसके लिए जिम्मेदार व्यक्तियों के विरुद्ध तुरंत कड़ी कार्यवाही की जाती है;

(घ) यदि हां, तो चालू वर्ष के दौरान हुई ऐसी घटनाओं का ब्यौरा क्या है;

(ङ) क्या सरकार हिसार शहर में स्थित टेलीफोन एक्सचेंज को इलैक्ट्रानिक एक्सचेंज में परिवर्तित करने का विचार रखती है; और

(च) यदि हां, तो राज्य में मौजूदा सभी टेलीफोन एक्सचेंजों को इलेक्ट्रानिक एक्सचेंजों में कब तक बदल दिये जाने की संभावना है और ये टेलीफोन एक्सचेंज, विशेषरूप से हिसार में, कब से चालू हो जाएंगे?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम): (क) हरियाणा दूरसंचार सर्किल में ऐसी कोई घटना नहीं घटी है।

(ख) उपर्युक्त भाग (क) के उत्तर को देखते हुए प्रश्न नहीं उठता।

(ग) हरियाणा की दूरसंचार प्रणाली के अनुरक्षण के लिए कुल 3832 अधिकारी और कर्मचारी कार्यरत् हैं। जब कभी शिकायतें प्राप्त होती हैं उनके निवारण के लिए तत्काल कार्रवाई की जाती है। यदि किसी कर्मचारी की

ओर से देरी की जाती है अथवा अन्य किसी प्रकार की कमी पाई जाती है तो उसके विरुद्ध नियमानुसार उपयुक्त कार्रवाई की जाती है।

(घ) उपर्युक्त भाग (क) के उत्तर को देखते हुए प्रश्न नहीं उठता।

(ङ) फिलहाल कोई प्रस्ताव नहीं है।

(च) राज्य में 16 इलेक्ट्रो-मैकेनिकल एक्सचेंज है जिनमें से दो को 1995-96 के दौरान इलेक्ट्रानिक एक्सचेंजों में बदलने की योजना है। शेष 14 एक्सचेंजों को बदलने की फिहाल कोई योजना नहीं है क्योंकि अभी उनकी मियाद समाप्त नहीं हुई है।

हिसार में इस समय 8000 लाइनों का एक स्टोजर मेक्स-1 एक्सचेंज और 1400 लाइनों का सीडॉट इलेक्ट्रानिक एक्सचेंज काम कर रहा है। इसके अलावा 1400 लाइनों के सी-डॉट एस बी एम को बदल कर हिसार में 1994-95 के दौरान ई 10 बी किस्म का 1000 लाइनों वाला डिजिटल ट्रंक स्वचालित एक्सचेंज और 3000 स्थानीय लाइनें चालू करने की भी योजना है।

8000 लाइनों के स्ट्रोजर की अभी निर्धारित मियाद समाप्त नहीं हुई है इसलिए फिलहाल इसे बदलने की योजना नहीं है। एस टी डी उपभोक्ताओं को उत्तरोत्तर रूप से इलेक्ट्रोमकेनिकल एक्सचेंजों से स्थानांतरित करके इलेक्ट्रानिक एक्सचेंजों से जोड़ा जा रहा है।

Restoration of Dynamic S.T.D.

2658. SHRI GHUFRAN AZAM: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) the number of applications to reset dynamic S.T.D. received by the concerned authority in Chanakyapuri Exchange during the last six months in respect of subscribers falling under Chanakyapuri Exchange;

(b) the number of cases in which S.T.D. was reset within one, two, three, four, five and six months, separately;

(c) the number of cases where the S.T.D. is yet to be reset; and

(d) the reasons for such inordinate delay in this regard and the action Government propose to take against the erring officials?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) Sir, 532 applications were received to reset the dynamic S.T.D in Chanakyapuri Exchange during the last six months.

(b) and (c) In 521 cases, S.T.D was reset within one month. 11 cases are pending due to incomplete applications/ formalities for which subscribers have been addressed.

(d) Not applicable in view of reply to (b) and (c) above.

Installation of New Telephone Connections in Bombay

2659. SHRI SATYA PRAKASH MALAVIYA: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether it is a fact that Mahanagar Telephone Nigam Limited (MTNL), Bombay, has received numerous complaints that when Work Orders are issued for new telephones the Field and Test-Room Staff delay the commissioning of the new telephones so as to extract money from the new subscribers;

(b) the total number of work orders issued in the last twelve months and the total number of telephones installed out of these as of today;

(c) how many cases are there where Work Order took more than 30 days to be implemented and new telephone line commissioned; and

(d) what folrof methods the MTNL, Bombay propose to take to see that new telephones/are installed within two weeks of issue of Work Orders?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) No, Sir.

(b) The details are as under;

(i) Total number of work order issued in last twelve months (upto 10.8.94)=1,99,426.

(ii) No. of telephones installed out of above = 1,66,226